



SCHWEIZERISCHE
BIBLIOTHEK FÜR
BLINDE, SEH- UND
LESEBEHINDERTE

SBS Schweizerische Bibliothek für Blinde, Seh- und Lesebehinderte AG (SBS): Geschäftsbedingungen für den Verkauf von Sortimentsbüchern und für Zeitschriften-Abonnemente

A. Allgemeines

Kundenkreis

Die SBS bedient mit ihrem Verkaufs- und Zeitschriften-Angebot Menschen, die aufgrund einer Seh- oder Lesebehinderung nicht in der Lage sind, herkömmliche Bücher und Dokumente im notwendigen oder gewünschten Umfang zu lesen oder zu halten/handhaben. Das SBS-Angebot steht Privatpersonen und Institutionen offen.

Aus rechtlichen Gründen ist bei Privatpersonen ein Nachweis über die Seh- oder Lesebehinderung erforderlich.

Als Nachweis gilt:

- Kopie einer IV-Verfügung
- Kopie eines ärztlichen Attests
- Schriftliche Bestätigung von Fachpersonen, die Menschen mit Seh- oder Lesebehinderungen therapieren oder unterstützen (z.B. Fachpersonen in Beratungsstellen, B+U-Lehrpersonen, Low-Vision-Fachpersonen).

Kaufberechtigte Institutionen sind ausschliesslich Alters- und Pflegeheime in der Schweiz sowie Institutionen im Blindenbereich. Bei ihnen ist eine Bestätigung erforderlich, dass die Medien nur seh- oder lesebehinderten Menschen abgegeben werden, die herkömmliche Bücher aufgrund einer Krankheit bzw. Behinderung nicht lesen oder halten/handhaben können. Für Partnerbibliotheken gelten besondere Bestimmungen.

Angebot

a) Privatpersonen

Das Angebot für Privatpersonen umfasst:

- Hörbücher auf CD
- Bücher und Musiknoten in Braille
- Grossdruckbücher
- Hörzeitschriften und Zeitschriften in Braille

b) Institutionen

Das Angebot für Institutionen, die seh- oder lesebehinderte Personen unterstützen, umfasst:

- Bücher und Musiknoten in Braille
- Grossdruckbücher
- Hörzeitschriften und Zeitschriften in Braille

c) Schenkung

Alle Interessierten, zum Beispiel Freunde, Verwandte und Bekannte können einer bei der SBS angemeldeten Person Bücher aus dem Verkaufssortiment (Braille, Grossdruck, Hörbücher) schenken.

Anmeldung

Alle Kundinnen und Kunden, die bei der SBS für die Ausleihe angemeldet sind, werden automatisch zum Kauf von Büchern und zum Bezug von Zeitschriften-Abonnements berechtigt. Mit dem ersten Kauf bzw. der ersten Abonnementsbestellung werden die vorliegenden Geschäftsbedingungen anerkannt.

Neukunden, die ausschliesslich Bücher kaufen oder Zeitschriften abonnieren möchten (ohne Ausleihe), reichen ein schriftliches Anmeldeformular ein. Mit der Unterschrift auf der Anmeldung erkennt der Kunde/die Kundin die vorliegenden Geschäftsbedingungen an.

Nutzungsvoraussetzungen

Jedes erworbene Buch und jede Zeitschrift ist die ausschliesslich für die Nutzung durch seh- und lesebehinderte Menschen bestimmte zugängliche Version eines urheberrechtlich geschützten Werks. Seh- und Lesebehinderte können es im Rahmen des Urheberrechts persönlich nutzen. Eine Weitergabe an Dritte (Freunde, Verwandte, Bekannte), das Öffentlich-zugänglich-Machen oder Weiterleiten, das Einstellen ins Internet oder in andere Netzmedien, der Weiterverkauf und/oder jede Art der Nutzung zu kommerziellen Zwecken ist unzulässig. Um unautorisierte Vervielfältigungen zu verhindern, setzt die SBS bei allen digitalen Medien technische Schutzmassnahmen, zum Beispiel digitale Wasserzeichen, ein.

Auskunftspflicht

Damit die SBS ihre Tätigkeit im Dienste blinder, seh- und lesebehinderter Menschen ausüben kann, ist sie auf Beiträge staatlicher Institutionen angewiesen. Mit dem ersten Kauf bzw. der ersten Abonnementsbestellung ermächtigt der Kunde/die Kundin die SBS, den zuständigen Behörden bei Rückfragen seinen/ihren Namen mitzuteilen.

Datenschutz

Die SBS hält sich an die datenschutzrechtlichen Vorschriften in der Schweiz bei der Erhebung und Bearbeitung persönlicher Daten. Weitere Informationen dazu finden Sie unter www.sbs.ch/dse.

Ausschluss von der Benutzung

Wer gegen die vorliegenden Geschäftsbedingungen verstösst, kann befristet oder unbefristet vom Kauf und von der Ausleihe bei der SBS ausgeschlossen werden. Die bis zum Ausschluss entstandenen Pflichten bleiben bestehen. Bei schweren Verstössen behält sich die SBS vor, anderen Bibliotheken im In- und Ausland den Ausschluss und seine Begründung mitzuteilen.

B. Verkauf von Sortimentsbüchern

Sortiment und Preise

Käuflich erwerbbar sind diejenigen Titel, die im Online-Katalog der SBS mit einem Verkaufspreis versehen sind.

Für Privatpersonen gilt dieser publizierte Verkaufspreis, der in der Regel dem Buchhandelspreis der Buchvorlage in ihrer ersten Erscheinungsform entspricht. Der Verkaufspreis ist für alle Buchformate identisch. Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken, inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer. Zusätzlich werden Versandkosten verrechnet.

Für Institutionen gilt der Materialpreis (auf Anfrage), mit Ausnahme der Rucksackbücher und SJW-Hefte in Braille, die zum Buchhandelspreis erhältlich sind. Zusätzlich werden Versandkosten verrechnet.

Alle Bestellungen sind verbindlich. Die Bezahlung erfolgt gegen Rechnung innert 30 Tage netto ab Rechnungsdatum. Es ist keine Kreditkartenzahlung möglich.

Die Preise in Euro entsprechen den Preisen in Schweizer Franken (1 CHF = 1 Euro).

Lieferung und Lieferfristen

Bestellte Bücher werden individuell angefertigt und danach per Post zugestellt. Für die Schweiz und Liechtenstein betragen die Lieferfristen für Hörbücher in der Regel vier Arbeitstage, für Grossdruckbücher sowie Bücher und Musiknoten in Braille zehn Arbeitstage.

Versandkosten

Die Versandkosten setzen sich aus den Portokosten und einem Versandkostenanteil zusammen.

a) Portokosten

Sendungen an Privatpersonen mit einer Sehbehinderung sowie an Institutionen werden von der Post kostenlos als Blindensendung befördert. Für alle anderen Kunden werden die effektiven Portokosten verrechnet.

b) Versandkostenanteile

In der Schweiz und in Liechtenstein gelten die folgenden pauschalen Versandkostenanteile:

Für Privatpersonen:

- Hörbücher auf CD: CHF 3.50 pro Bestellung
- Bücher und Musiknoten in Braille sowie Grossdruckbücher: CHF 3.50 (1 Titel), CHF 7.– (2 Titel), CHF 10.– (ab 3 Titeln)

Für Institutionen:

- Bücher und Musiknoten in Braille sowie Grossdruckbücher: CHF 3.50 pro Werkexemplar

In Europa gelten die folgenden pauschalen Versandkostenanteile:

Für Privatpersonen:

- Hörbücher auf CD: Euro 3.50 pro Titel
- Bücher und Musiknoten in Braille sowie Grossdruckbücher: Euro 3.50 (1 Titel), Euro 7.– (2 Titel), Euro 10.– (ab 3 Titeln)

Für Institutionen:

- Bücher und Musiknoten in Braille sowie Grossdruckbücher: Euro 3.50 pro Werkexemplar

Lieferungen ausserhalb Europas sind auf Anfrage.

c) Steuern und Zölle

Bei Lieferungen ins Ausland übernimmt der Käufer/die Käuferin eventuelle zusätzliche Steuern und Zölle.

Lieferung von Schenkungen

Das Buch wird per Post direkt an die beschenkte Person, die Rechnung an die schenkende Person verschickt. Der Name der schenkenden Person wird dem Empfänger/der Empfängerin auf dem Lieferschein mitgeteilt. Aus urheberrechtlichen Gründen ist es nicht möglich, das Buch der schenkenden Person zuzustellen.

Rücksendung

Bücher in ungebrauchtem und tadellosem Zustand nimmt die SBS innerhalb von 14 Tagen zurück. Die Rücksendung erfolgt auf Kosten des Kunden/der Kundin. Der Kaufpreis wird, sofern die Rechnung bereits bezahlt wurde, zurückerstattet.

C. Zeitschriften-Abonnemente

Abonnementspreise und Dauer

Zeitschriften-Abonnemente beginnen mit der Bestellung und gelten jeweils für ein Jahr. Es können keine Einzelausgaben bezogen werden. Für kostenpflichtige Zeitschriften wird ein Jahresabonnementspreis erhoben. Die Rechnung wird bei der Abonnierung ausgestellt. Die Jahresabonnementspreise sind im Online-Katalog der SBS publiziert und für alle Formate identisch. Sie betragen in der Regel 90% der Abonnementspreise der Zeitschriftenvorlage. Es besteht die Möglichkeit, einen Jahrespass zu abonnieren, mit dem während eines Jahres alle gewünschten Zeitschriften bezogen werden können.

Die Zeitschriften werden per Post zugestellt. Privatpersonen können Hörzeitschriften auch online beziehen. Voraussetzung ist die Erteilung der Benutzernummer durch die SBS.

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken, inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer. Die Preise in Euro entsprechen den Preisen in Schweizer Franken (1 CHF = 1 Euro).

Sofern ein Monat vor Ende der Abonnementsperiode keine Kündigung vorliegt, werden Abonnemente automatisch verlängert und in Rechnung gestellt. Umleitungen und Lieferunterbrüche sind jederzeit möglich, das Abonnement wird um die entsprechende Zeitdauer verlängert.

Bei finanziellen Härtefällen übernimmt der Solidaritätsfonds der SBS die Abonnementskosten von Zeitschriften für in der Schweiz wohnhafte Kundinnen und Kunden.

Rückerstattung

Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Umtausch eines Zeitschriften-Abonnements.

D. Inkrafttreten

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen treten ab 28. August 2023 in Kraft. Die SBS kann jederzeit inhaltliche Änderungen vornehmen. Die

jeweils gültige Fassung wird auf der Internetseite der SBS unter www.sbs.ch publiziert und gilt ab Veröffentlichung als akzeptiert.

Gerichtsstand ist Zürich.